Melody Ponczko

FULL STACK - UX/UI DESIGNER **21 AÑOS**

melodyponczkow@gmail.com +5493515597735
Portafolio: https://melodyportfolio.netlify.app/

EXPERIENCIA

(2024 - 2025)
TIENDA GOLDEN — DISEÑADORA Y GESTORA DE E-COMMERCE

- Gestión integral de la tienda en Tiendanube: actualización de catálogo, control de stock y seguimiento de ventas.
- Atención al cliente por chat y redes sociales, resolviendo consultas y garantizando una experiencia positiva de compra.
- Creación de piezas gráficas y publicaciones para redes sociales y sitio web, mejorando la visibilidad de la marca.
- Implementación de estrategias simples de marketing digital que contribuyeron al crecimiento de la comunidad online y aumento en ventas.

(2023 - 2024)
INTELLSIS — FRONT-END DEVELOPER

- Desarrollo de interfaces intuitivas para un software de planos (similar a AutoCAD), mejorando la usabilidad y experiencia del usuario.
- Implementación de componentes dinámicos utilizando React.js y Tailwind CSS, logrando mayor eficiencia en el producto final.
- Participación activa en el diseño UX/UI aplicando metodologías como Design Thinking y trabajo en equipo bajo Scrum.
- Colaboración en la documentación técnica y propuestas de mejora para optimizar procesos de desarrollo.

HABILIDADES

- Atención al cliente y gestión de e-commerce.
- Redacción y traducción técnica (Español - Inglés).
- Comunicación clara y trabajo en equipo.
- Manejo de redes sociales y soporte remoto.
- Organización y resolución de problemas.

TECNOLOGÍAS

- **Front-end:** HTML5, CSS3, JavaScript, React.js, Tailwind CSS
- **Back-end:** Node.js, Express, Sequelize, Mongoose
- **Bases de datos:** MySQL, PostgreSQL, MongoDB
- **Diseño y comunicación:** Figma, Canva, Picsart
- **Gestión:** Tiendanube, Microsoft Office, GitHub, metodologías ágiles (Scrum), 365.

IDIOMAS

- Español | Nativo
- Inglés | Avanzado (c2)

FORMACIÓN

- Analista universitario en Sistemas Informáticos — Escuela Superior de Comercio Manuel Belgrano (2024)
- Diseño UX/UI + Figma — Udemy (2023)
- Full Stack Web Developer — Bootcamp Soy Henry (2022 - 2023)
- Bachiller Técnico en Informática — Instituto Juan XXIII (2017 - 2022)